

Posventas

# GESTIÓN DIGITAL DEL CLIENTE DE POSVENTA

 GRUPO PRISMA

# RESUMEN DEL CURSO



## DURACIÓN

40 horas



## PRECIO

300€/ alumno



## SECTOR

Aplica a varios sectores



100%

**BONIFICABLE**

## OBJETIVO PRINCIPAL



Proporcionar una guía práctica y de entrenamiento para **gestionar las operaciones de postventa con clientes**, a través de recursos digitales, en sintonía con los hábitos de consumo mayoritario de los clientes.

# METODOLOGÍA

## Aprendizaje fácil y productivo.

Nuestros más de 25 años de experiencia nos han guiado hacia un método eficiente y flexible.



### **100% online**

Podrás conectarte desde cualquier punto y no dejar de aprender.



### **Casos prácticos**

Trabajarás sobre retos reales y así podrás ponerlo en práctica.



### **Tutorías**

Por si necesitas explicaciones extras, un poco más de profundidad o simplemente repasar.

## ¿Por qué este curso?

Con este curso adquirirás un conjunto de habilidades, conocimientos y herramientas que te ayudarán a dar un **mejor servicio postventa y una mejor gestión del cliente.**

## ¿Para quién es este curso?

Esta formación es para aquellos profesionales que quieran crecer y desarrollar su potencial a través de la gestión digital. Sobre todo para:

- **Asesores de servicio, receptores o recepcionistas de taller.**
- **Personal de atención al cliente, caja, relaciones con clientes, etc.**
- **Jefes de Taller y Jefes de Servicio.**

# MÓDULOS DEL CURSO

- ▶ Manejo de Vídeo llamadas
- ▶ Lenguaje y Tipos de Conversación
- ▶ Procesos digitales en Postventa
- ▶ Argumentación comercial y Venta digital
- ▶ Persuasión y Marketing Emocional
- ▶ Casos prácticos



# CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

- ▶ Gestión de vídeollamadas
- ▶ Medios de comunicación digital
- ▶ Gestión de reparación y entregas
- ▶ Técnicas de persuasión
- ▶ Procesos de Posventa
- ▶ Gestión del proceso de cliente



# EQUIPO DOCENTE

En **Grupo Prisma** llevamos más de 25 años dando soluciones formativas, por eso, contamos con grandes profesionales de varias áreas de negocio.

Concretamente, este curso lo imparte nuestro **equipo especializado en venta y posventa**.

Un equipo con mucho recorrido, conocimientos y dedicación.



**Saber más >>**

# ¿POR QUÉ GRUPO PRISMA?



Empresa especializada, con **experiencia y reputación.**



Especialistas en **aprendizaje continuo** como palanca para impulsar el éxito profesional.



Amplio **catálogo de cursos de calidad** a la altura de las expectativas.



Llevamos más de **25 años trabajando en el sector.**

**Más información aquí**

# FORMACIÓN BONIFICABLE

*Este y otros cursos 100% bonificables.*

**¿Estás buscando una empresa especializada en formación bonificada?**

Nuestra oferta formativa es abierta y flexible, lo que nos permite personalizar los contenidos en función de las necesidades de nuestros clientes. La formación se bonifica a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

## CONTÁCTANOS

Si quieres ampliar información, no dudes en contactarnos, estaremos encantados de atenderte.

**+34 914 34 40 60**  
**comercial@grupoprisma.com**

**Saber más >>**

 GRUPO PRISMA

 [grupoprisma.com](http://grupoprisma.com)

 [comercial@grupoprisma.com](mailto:comercial@grupoprisma.com)

 914 344 060