

POSTVENTA

GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALLER CON IA

△ GRUPO PRISMA

RESUMEN DEL CURSO



DURACIÓN

40 horas



PRECIO

300€



SECTOR

Automoción



OBJETIVO PRINCIPAL



Se pretende proporcionar los **fundamentos básicos de la gestión estratégica del taller**, orientados a mejorar la eficiencia, la experiencia del cliente y la toma de decisiones con **soporte de IA**.

METODOLOGÍA

Aprendizaje fácil y productivo.

Nuestros más de 25 años de experiencia nos han guiado hacia un método eficiente y flexible.



100% online

Podrás conectarte desde cualquier punto y no dejar de aprender.



Casos prácticos

Trabajarás sobre retos reales y así podrás ponerlo en práctica.



Tutorías

Por si necesitas explicaciones extras, un poco más de profundidad o simplemente repasar.

¿Por qué este curso?

Uno de los retos actuales del taller es adaptarse a la **digitalización**, a las nuevas demandas del cliente y al uso de la IA en su gestión. Por eso, este curso ofrece una visión práctica para optimizar procesos, mejorar la experiencia del cliente y tomar **decisiones con soporte de IA**.

¿Para quién es este curso?

Esta formación es para aquellos profesionales que quieran crecer y desarrollar su potencial. Sobre todo para:

- **Jefes de taller**
- **Directores de postventa**
- **Gerentes de taller**
- **Propietarios de talleres independientes**
- **Responsables de franquicias**

MÓDULOS DEL CURSO

- Fundamentos de la gestión del taller moderno
- Operaciones y optimización de procesos
- Experiencia del cliente y marketing digital
- Gestión de equipos y liderazgo
- Estrategia, crecimiento y futuro del taller



CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

- KPIs y rentabilidad del taller
- Optimización de procesos
- Gestión de inventario y proveedores
- Experiencia y fidelización de clientes
- Liderazgo y gestión de equipos
- Transformación digital con IA



EQUIPO DOCENTE

En **Grupo Prisma** llevamos más de 25 años dando soluciones formativas, por eso, contamos con grandes profesionales de varias áreas de negocio.

Concretamente, este curso lo imparte nuestro **equipo de consultores y responsables.**

Un equipo enfocado, especializado y con una gran experiencia



Saber más >>

¿POR QUÉ GRUPO PRISMA?



Empresa especializada, con **experiencia y reputación.**



Especialistas en **aprendizaje continuo** como palanca para impulsar el éxito profesional.



Amplio **catálogo de cursos** de calidad a la altura de las expectativas.



Llevamos más de **25 años trabajando en el sector.**

MÁS INFORMACIÓN AQUÍ

FORMACIÓN BONIFICABLE

Este y otros cursos 100% bonificables.

¿Estás buscando una empresa especializada en formación bonificada?

Nuestra oferta formativa es abierta y flexible, lo que nos permite personalizar los contenidos en función de las necesidades de nuestros clientes. La formación se bonifica a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).


CONTÁCTANOS

Si quieres ampliar información, no dudes en contactarnos, estaremos encantados de atenderte.

+34 914 34 40 60
comercial@grupoprisma.com

Saber más >>

 GRUPO PRISMA

 grupoprisma.com

 comercial@grupoprisma.com

 914 344 060